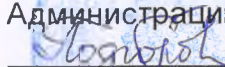


УТВЕРЖДАЮ

Руководитель МОУК «Отдел культуры  
Администрации Куртамышского района»  
 Подгорбунских Лилия  
Сергеевна  
28 октября 2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казенного учреждения культуры Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина» в 2019 году

| №<br>п/п                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                               | Плановый срок реализации мероприятия                        | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                     | Недостатки по информативности сайта, отсутствующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте. Добавить информацию на сайт:<br>- Копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации | Добавить информацию на сайт:<br>- Копию бюджетной сметы на 2019 год;<br>- Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МКУК «Музей им. Н.Д. Томина»;<br>- Результаты независимой оценки качества оказания услуг МКУК «Музей им. Н.Д. Томина», а также предложения об улучшении качества их | 20.11.2019 г.<br><br>20.11.2019 г.<br><br><br>20.11.2019 г. | Батуев Станислав Владимирович, директор МКУК «Музей им. Н.Д. Томина»         |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|--|--|
| <p>порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</li> <li>- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);</li> <li>- Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;</li> <li>- Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> <li>- План по улучшению</li> </ul> | <p>деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- План по улучшению качества работы организации.</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Разместить на сайте учреждения Раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul> | <p>20.11.2019 г.</p><br><p>20.11.2019 г.</p> |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|--|--|

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                                                                     |  |  |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                               | качества работы организации.<br>- Разместить на сайте учреждения Раздел «Часто задаваемые вопросы»                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                                                                     |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                                                                     |  |  |
| 2                                             | Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудование соответствующей мебелью.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 21.12. 2020 г.                                                          | Батуев<br>Станислав<br>Владимирович,<br>директор МКУК<br>«Музей им.<br>Н.Д. Томина» |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                                                                     |  |  |
| 3                                             | Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>Отсутствие сменных кресел-колясок;<br>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;<br>Отсутствие дублирования | Здание постройки до 1917 года. Оборудование входной группы, расширение дверных проемов невозможно.<br><br>- Приобретение сменного кресла-коляски;<br>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>- Возможности предоставления инвалидам по слуху | 20.12.2021г.<br><br>20.12.2021г.<br><br>20.12.2021г.<br><br>20.12.2021г | Батуев<br>Станислав<br>Владимирович,<br>директор МКУК<br>«Музей им.<br>Н.Д. Томина» |  |  |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                            |             |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|--|--|--|
|                                                           | <p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p> | <p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- Создание альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p> | 20.12.2021г |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                            |             |  |  |  |  |
| 4                                                         | Недостатков не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                            |             |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                            |             |  |  |  |  |
| 5                                                         | Недостатков не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                            |             |  |  |  |  |

\* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется Управлением культуры Курганской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (bus.gov.ru) в течение 10 дней со дня наступления планового срока реализации мероприятий.

Директор МКУК Куртамышского района «Краеведческий музей им. Н.Д. Томина»



С.В. Батуев